

Confianza en el proceso y las personas

De la queja a la propuesta, del cortoplacismo a la paciencia

Deseo sincero de entendernos

No busques convencer, sino comprender y compartir

Inclusividad radical

Aceptamos a todas las personas, pero no todas las conductas

CLAVES PARA UN DIÁLOGO FACILITADO CON RESPONSABILIDAD COLECTIVA

CRITERIOS	TRUCOS
Todas las voces se escuchan y nadie acapara el espacio	<ul style="list-style-type: none">• Utilizamos turnos de palabra y objeto de habla• Hacemos rondas en orden• Priorizamos las voces que menos se escuchan• Limitamos el tiempo máximo de intervención• Explicita aquello que está dificultando el diálogo• Recuerda: si sueles hablar, puedes estar limitando la potencialidad del grupo
Escucha activa y empática	<ul style="list-style-type: none">• No interrumpimos• Utilizamos lenguaje de manos• Permitimos tiempos de silencio para pensar• Reflejamos lo que escuchamos• Recuerda: lo que vas a escuchar es tan importante (o más) como lo que vas a decir
Nos centramos en el propósito y el tema	<ul style="list-style-type: none">• Recordamos antes y durante de qué estamos hablando• Parking lot: si alguien se desvía, apuntamos su aporte para debatirlo en otro momento y redirigimos• No se trata de encontrar el consenso rápido, sino de encontrar valor en la diversidad de perspectivas• Recuerda: no tienes por qué tener respuestas a todo